



Informationen zur Anmeldung eines Mensakontos

Kundenkonto und Log-In bei MensaMax

Sehr geehrte Damen und Herren,
wenn Sie ein Mensakonto für Ihr Kind eröffnen möchten, bekommen Sie im Sekretariat des ASGs ein Anmeldeformular dafür. Dieses füllen Sie bitte aus und unterschreiben es. Bitte achten Sie auf eine gut lesbare E-Mailadresse.

Wir nutzen das Webportal MensaMax: <https://mensahaus.de>

Nachdem wir Ihr Anmeldeformular erhalten haben, bekommen Sie von uns eine E-Mail mit den Anmeldedaten zugesendet.

Die Anmeldedaten setzen sich wie folgt zusammen:

Projekt:	HN2693
Einrichtung:	ASG Diese beiden Angaben bleiben immer gleich.
Benutzername:	personalisiert, wird Ihnen zugesendet
Passwort:	personalisiert, muss beim ersten Log-In geändert werden, mindestens 8 Zeichen, mindestens ein Groß- und Kleinbuchstabe

Nachdem Sie sich angemeldet haben, können Sie sich auch bei der MensaMax App anmelden, mit Ihren Anmeldedaten. Über die App auf dem Smartphone oder am PC erhalten Sie eine schnelle und deutliche Übersicht über die bestellten Menüs und den aktuellen Kontostand.

Bitte beachten Sie, dass die Erstanmeldung über die Internetseite Mensahaus.de erfolgen muss und Sie die App erst im 2. Schritt aktivieren. Die App ist bequem, allerdings bietet die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang.

Bezahlung der Essen

Die Essensabrechnung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie stets für eine ausreichende Deckung ihres Mensakontos sorgen. Ohne Guthaben ist keine Bestellung möglich.

Überweisungen tätigen Sie bitte auf folgendes Konto:

Empfänger:	ASG Kochteam e.V.
IBAN:	DE 50 6205 0000 0000 108256
Verwendungszweck:	Benutzername ihres MensaMax-Kontos (4 Buchstaben und 4 Zahlen)

Wichtig: Bitte beachten Sie, dass Ihr Geldbetrag nur mit Angabe des Benutzernamens zugeordnet werden kann. Ohne den korrekt angegebenen Benutzernamen im Verwendungszweck scheitert die automatische Zuordnung der Zahlung.



Essensbestellung und Abbestellung

Es werden von Montag bis Donnerstag zwei unterschiedliche Menüs angeboten. Eines davon ist immer vegetarisch. Die Menüs kosten für Schüler 4,50 €.

Wichtig: Das Essen für Ihr Kind muss im Voraus bestellt werden, die Bestellung muss spätestens am Donnerstag um 14:00 Uhr für die komplette Folgewoche vorgenommen werden. Abbestellungen sind noch am Essenstag bis um 8 Uhr möglich. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht mehr berücksichtigt werden. Nicht rechtzeitig abgemeldete Essen müssen bezahlt werden, auch wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Sollte Ihr Kind unter einer Lebensmittelunverträglichkeit leiden, wenden Sie sich bitte an Frau Wenner ASG Kochteam e.v. asg-kochteam@asgnsu.de.

Essensausgabe per Chip:

Zur Legitimation an der Essensausgabe werden RFID-Chips genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Für einen reibungslosen Ablauf muss Ihr Kind den Chip daher immer dabei haben.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) ist anspruchsberechtigten Kindern ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen möglich. Die Antragsvordrucke erhalten Sie bei Ihrem Jobcenter bzw. dem Landratsamt Heilbronn. Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie die Essen zunächst bezahlen.

Nur wer einen aktuellen Bescheid in der Mensa vorlegt, kann nach BUT abgerechnet werden und ein kostenfreies Mittagessen erhalten. Nach Monatsende erhalten Sie von der Mensa eine Aufstellung über die tatsächlich eingenommenen Essen Ihres Kindes. Mit diesem Beleg beantragen Sie die Erstattung beim Jobcenter bzw. dem Landratsamt.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Frau Iwan, Amt für Bildung und Soziales: elke.iwan@neckarsulm.de.

Kontakt bei Fragen rund ums Thema Mensa und MensaMax:

Bei Fragen schreiben Sie uns bitte eine Mail an: asg-kochteam@asgnsu.de

Wir wünschen den Kindern einen guten und leckeren Start ins neue Schuljahr.

Mit freundlichen Grüßen

i.A. Anja Bönisch

2. Vorstandsvorsitzende ASG_Kochteam e. V.
Ansprechpartnerin für MensaMax.